

Приложение №1
к Информации об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского онлайн займа

Общие условия договора потребительского займа

Настоящие Общие условия договора потребительского онлайн займа (далее - «Общие условия») разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения и определяют порядок предоставления и погашения займа по договору займа, заключенному между Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Сентимо»(далее по тексту - «Займодавец»), и физическими лицами (далее - «Заемщики»), вместе именуемые «Стороны».

Общие условия в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации являются договором присоединения и неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Сторонами.

1. Термины и определения

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Сентимо», ОГРН 1185321006595, ИНН 5321197492, КПП 532101001 зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций (04.02.2019) за номером 1903149009104, юридический адрес: 173000, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Славная, д. 46, каб. 104;

Заёмщик – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу, с намерением получить получающее или получившее заем, заключивший Договор займа с Займодавцем;

Заявление-анкета на получение потребительского займа (Заявление анкета) – электронное заявление о предоставлении Займа, сформированное Заемщиком с использованием Личного кабинета и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора займа;

Заем (заем) - денежные средства, предоставленные займодавцем заемщику, на условиях, предусмотренных Договором займа.

Договор займа - договор, заключаемый между Займодавцем и Заёмщиком в порядке, установленном настоящими Правилами. Договор займа является возвратным и возмездным.

Общие условия договора потребительского займа (Общие условия) – настоящие Общие условия договора потребительского займа, содержащие условия Договора займа, рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам займа, заключаемым Обществом и Заёмщиками. Актуальная редакция Общих условий договора постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу <https://mkksentimo.ru/>

Индивидуальные условия договора (Индивидуальные условия) – оферта Займодавца, направляемая Заемщику по итогам положительного рассмотрения Заявки. Индивидуальные условия содержат основные условия Договора микрозайма,

АСП – аналог собственноручной подписи, порядок и условия использования которого определяются Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи;

Соглашение об АСП – заключенное Займодавцем и Заемщиком Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, определяющее порядок использования простой электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами;

Личный кабинет – персональный и закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заёмщиком действий, направленных на исполнение Договора займа, и получения информации об условиях Договора займа (с учётом изменений), Графике платежей (с учётом изменений), структуре и размере текущей задолженности Заёмщика. Доступ к Личному кабинету осуществляется через программы для электронно-вычислительной машины (взб-браузеры) с аутентификацией по логину и паролю;

Сайт – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <https://mkksentimo.ru>.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заёмщика, указанный при регистрации в Личном кабинете.

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Заёмщика, указанный при регистрации в Личном кабинете.

Стороны - совместно Займодавец и Заёмщик.

Иные термины и определения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Общие условия разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Займодавцем и определяют порядок предоставления и погашения займа по договору займа, заключенному между Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора займа. Займодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу <https://mkksentimo.ru>, а также в Личном кабинете Заёмщика.

2.2. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заёмщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заёмщика. При этом Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заёмщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заёмщику Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора займа.

2.3. Днем предоставления потребительского микрозайма считается день списания денежных средств с расчетного счета Займодавца в пользу Заемщика.

2.4. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей (включительно) на срок от 1 дня до 32 дней (включительно).

2.5. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

3. Регистрация заемщика

3.1. Регистрация у Займодавца – обязательное условие для принятия лица на обслуживание. Регистрация осуществляется путём сбора Займодавцем (в том числе с помощью третьих лиц) документов и сведений, в соответствии с законодательством Российской Федерации о потенциальном Заёмщике на Сайте Займодавца путём самостоятельного заполнения Потенциальным заемщиком регистрационной формы Заявления - анкеты.

3.2. Проходя регистрацию, потенциальный Заёмщик обязан подтвердить, что ознакомлен и согласен с содержанием следующих документов, утверждённых Займодавцем в их действующих на дату прохождения регистрации редакциях: Общими условиями договора займа, Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Правилами предоставления потребительского займа, Положением по обработке и защите персональных данных, Соглашением об АСП, Согласием на обработку персональных данных, Согласие заёмщика на осуществление взаимодействия с третьими лицами, направленного на возврат задолженности, Согласие на получение кредитных отчетов из бюро кредитных историй.

3.3. Потенциальный Заёмщик не может завершить процедуру регистрации, не подтвердив, что ознакомлен и согласен с вышеперечисленными документами.

3.4. После прохождения потенциальным Заёмщиком регистрации, Займодавцем осуществляется проверка достоверности полученных от потенциального Заёмщика сведений и документов, в том числе, с использованием открытых источников баз данных, размещённых в телекоммуникационной информационной сети «Интернет» и иных источников информации, доступной Займодавцу на законных основаниях, а также информации, содержащейся в кредитной истории потенциального Заёмщика путём запроса в отношении потенциального Заёмщика кредитного отчёта в бюро кредитных историй. Осуществляя регистрацию потенциальный Заёмщик, в том числе, подтверждает своё согласие на получение Займодавцем в его отношении кредитных отчётов в бюро кредитных историй в целях проверки достоверности данных, сообщённых потенциальным Заёмщиком при его регистрации, согласие на проведение в его отношении кредитной скоринговой оценки для принятия решений о предоставлении или об отказе в предоставлении займа, а также выражает своё согласие на приём Займодавцем его на обслуживание.

4. Условия предоставления и возврата потребительского займа.

4.1 Займодавец на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заемщику сумму Займа, а Заёмщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму Займа, а также уплатить проценты за пользование Займом в размерах и в порядке, определенных Договором займа.

4.2. Сумма Займа и проценты за пользование Займом составляют общую сумму задолженности, которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с установленным графиком платежей, являющимся

приложением к Договору займа. В случае ненадлежащего исполнения договора займа в общую сумму задолженности также включается неустойка, начисляемая в соответствии с индивидуальными условиями договора займа.

4.3. Проценты за пользование Заёмом начисляются со дня, следующего за днём выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно. Размер процентов согласовывается с Заёмщиком в Индивидуальных условиях.

4.4. Договор считается заключенным на срок, согласованный Сторонами в Индивидуальных условиях договора. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей задолженности, уплаты неустойки (штрафа/ пени), а также возмещения издержек и убытков Займодавца, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств.

4.5. Решение Займодавца о выдаче займа действует в течение 5 рабочих дней с момента передачи Заёмщику денежных средств договор займа считается заключенным.

4.6. Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца способами, указанными в п.7.5 настоящих Общих условий, до предоставления займа.

4.7. Сумма Займа и проценты за пользование Заёмом погашаются Заёмщиком следующими способами:

- внесение наличных денежных средств в кассу Займодавца ;
- осуществление перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, посредством зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца при этом датой платежа является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца ;
- Оплата онлайн, путем перевода денежных средств Займодавцу с использованием платежных карт посредством сервиса, представленного на официальном сайте Займодавца . При этом датой платежа считается дата подтверждения платежа банком плательщика;
- посредством направления почтового перевода в адрес Займодавца в любом из отделений почтовой связи ФГУП «Почта России».

4.8. Обязательство по погашению задолженности считается исполненным надлежащим образом, если вся сумма платежа фактически поступила на расчетный счет/ в кассу Займодавца в полном объеме не позднее даты, указанной в графике платежей.

4.9. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по займу;
- 3) неустойка (штраф);
- б) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или договором.

5. Продление (продлонгация) договора займа.

5.1. Продлонгация (продление) договора займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания Заёмщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа.

5.2. Заёмщик, желающий продлить срок возврата Займа, обязан известить об этом Займодавца до Даты погашения. Соответствующее извещение направляется Займодавцу с использованием Личного кабинета Заёмщика с указанием предполагаемого срока продления.

5.3. Если Займодавец не возражает против продления срока возврата Займа, Заёмщику посредством Личного кабинета направляется Дополнительное соглашение к договору займа (оферта). Соответствующая оферта содержит указание на сумму и срок погашения процентов, подлежащих уплате Заёмщиком. Одновременно Заёмщик извещается о размере задолженности, подлежащей уплате Заёмщиком к моменту наступления нового дня погашения.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Займодавец вправе запрашивать у Заёмщика документы и сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления потребительских займов.

6.2. Займодавец вправе проверять сведения предоставленные Заёмщиком, в том числе запрашивать информацию у третьих лиц о действительности сведений.

6.3. Займодавец вправе отказать Заёмщику в предоставлении займа полностью или в части.

6.4. Займодавец имеет право в одностороннем порядке изменить настоящие Общие условия, при условии, что это не повлечёт за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору займа.

6.5. Займодавец вправе уступить полностью или частично свои права требования и обязанности по Договору займа с согласия Заёмщика, при этом Займодавец вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о займе и Заёмщике, а также представлять необходимые документы и сведения для возврата задолженности по договору займа.

6.6. Займодавец в исключительных случаях по заявлению Заёмщика, имеющему просроченную задолженность перед Займодавцем, имеет право заключить дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности по Договору займа.

6.7. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части, Займодавец обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком и предоставить Заемщику указанную информацию.

6.8. Займодавец обязан обеспечить Заемщику доступ к указанной в ч. 4, ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N2 353-ФЗ информации бесплатно. Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч. 4, ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N2 353-ФЗ, должны быть предоставлены Заемщику по его письменному запросу бесплатно.

6.9. Заёмщик обязуется вернуть Займодавцу сумму займа и проценты за пользование займом не позднее даты, указанной в договоре займа, а также полностью оплатить (в случае возникновения): - неустойку (пени), предусмотренные в табличной форме индивидуальных условий Договора.

6.10. Заемщик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в настоящем Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, а также об изменении способа связи с ним Займодавца путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете. Сообщение Заёмщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.11. Заемщик обязан выразить Займодавцу согласие на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заёмщику Индивидуальных условий. В случае получения Займодавцем подписанных Заёмщиком Индивидуальных условий по истечении указанного срока Договор займа не считается заключённым.

6.12. Заемщик имеет право отказаться от получения Займа полностью или частично до момента его предоставления.

7. Обмен информацией(сообщениями) между Сторонами

7.1. Обмен юридически значимыми сообщениями осуществляется Сторонами посредством использования Личного кабинета Заёмщика, если иное не предусмотрено условиями Договора займа или иными соглашениями Сторон.

7.2. Обязанности Заёмщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании АСП.

7.3. Заёмщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.

7.4. Стороны договорились, что все сообщения, направленные на номер мобильного телефона и /или адрес электронной почты, указанные Заёмщиком при Регистрации в Личном кабинете, считаются надлежащим образом полученными соответственно Займодавцем или Заёмщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки.

7.5. Займодавец и Заёмщик обмениваются информацией (сообщениями) при наступлении определенных событий следующими способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заёмщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о	Заёмщик обязан указать обновленную информацию в личном кабинете на сайте Займодавца в течение двух дней с момента изменений.

предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Займодавца с ним	
Изменения общих условий договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке	Займодавец уведомляет Заёмщика об изменении общих условий договора потребительского займа не менее чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте.
Уведомление Займодавца заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заёмщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа, через личный кабинет, либо путем звонка на контактный телефон Общества, указанный на сайте: https://mkksentimo.ru
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	Заёмщик не обязан уведомлять Общество о намерении досрочно вернуть заем.
Сообщение Обществом Заёмщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств) в течение 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения способом, согласованным в договоре потребительского займа.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заёмщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Заёмщику одновременно с заключением договора займа через Личный кабинет, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию заемщика. Заёмщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем направления заявления почтой по юридическому адресу Займодавца .

8. Разрешение споров

8.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

8.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

9.2. Заёмщик несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств с использованием документов, принадлежащих третьим лицам.

Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора, но в любом случае

9.3. Договор займа действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Неисполнение Заёмщиком своих обязательств всрок, установленный в Индивидуальных условиях договора займа, не освобождает Заёмщика от обязанности погасить задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа.

9.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении настоящего Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора займа, а также неисполнения Заемщиком обязательств по Договору займа.

9.5. Во всем остальном, что не оговорено условиями настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.